

# Home Delivery 3.0

MANUALE PHSE WEB TRACKING 



NOVARTIS



# #iorestoacasa con Novartis



Gentilissimo/a,  
durante questo periodo di emergenza sanitaria Novartis desidera partecipare allo sforzo dell'intera comunità nazionale con il servizio **#iorestoacasa**, pensato per rispondere ai bisogni di chi sta affrontando una patologia oncologica o ematologica.

**#iorestoacasa** ha l'obiettivo di assicurare la continuità di cura di tutti i pazienti oncologici ed ematologici durante questo momento di difficoltà legata alla diffusione del COVID-19, attraverso la **consegna gratuita a domicilio di farmaci ospedalieri - non solo quelli Novartis** - nelle aree del paese più colpite dall'emergenza.

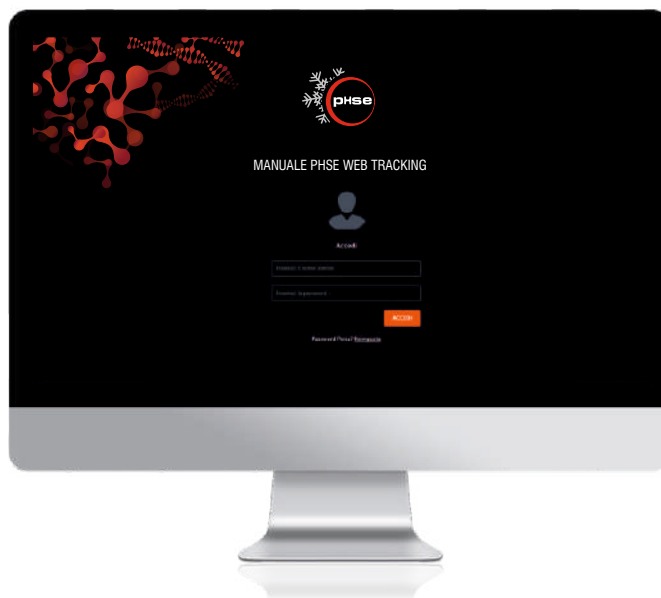
Da sempre impegnata nella nostra missione di re-immaginare la medicina, oggi più che mai, Novartis vuole essere a fianco dei pazienti, dei medici e degli operatori sanitari per superare insieme l'emergenza attuale.

*Segui l'iniziativa **#iorestoacasa con Novartis**  
sui nostri social*



#novartisperlitalia





## Servizio di richiesta Ritiro/Consegna da Tracking Web PHSE

Lo scopo di questo breve manuale è quello di illustrare le funzionalità offerta dal sito del Tracking Web di PHSE per l'inserimento diretto di una richiesta di servizio da parte del Farmacista.

Testi e descrizioni

**Salvatore Punzi**

IT Manager - Phse srl

it@phse.com

Impaginazione e grafica [www.alfasistem.it](http://www.alfasistem.it)

## 1. Collegamento al sito

Link sito : <https://tracking.phse.com>

Per collegarsi cliccare su pulsante rosso di login

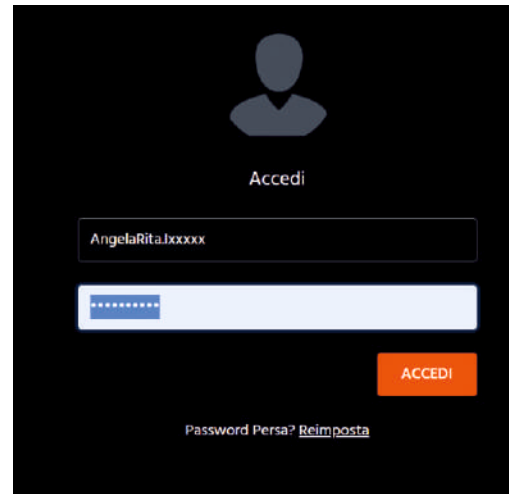
Benvenuto, clicca per fare il login!

The screenshot shows a web browser window with the URL 'TrackingWeb'. The page features a dark header with the PHSE logo and the text 'PHSE WEB TRACKING'. A red button in the top right corner says 'Benvenuto, clicca per fare il login!'. Below the header, there are two input fields labeled 'Numero bolla' and 'Chiave', with 'Cerca' and 'Reset' buttons. A table titled 'Elenco servizi' is displayed below, with columns: Dett., P/C, Chiave, Numero bolla, Extra Num. Cli., Data serv., Colli, Peso (Kg), Volume (m3), Città destinatario, Prov. D., and Giacen. The table is currently empty, with a message 'Non ci sono record da mostrare'.

## 1. Collegamento al sito

### Schermata di LOGIN

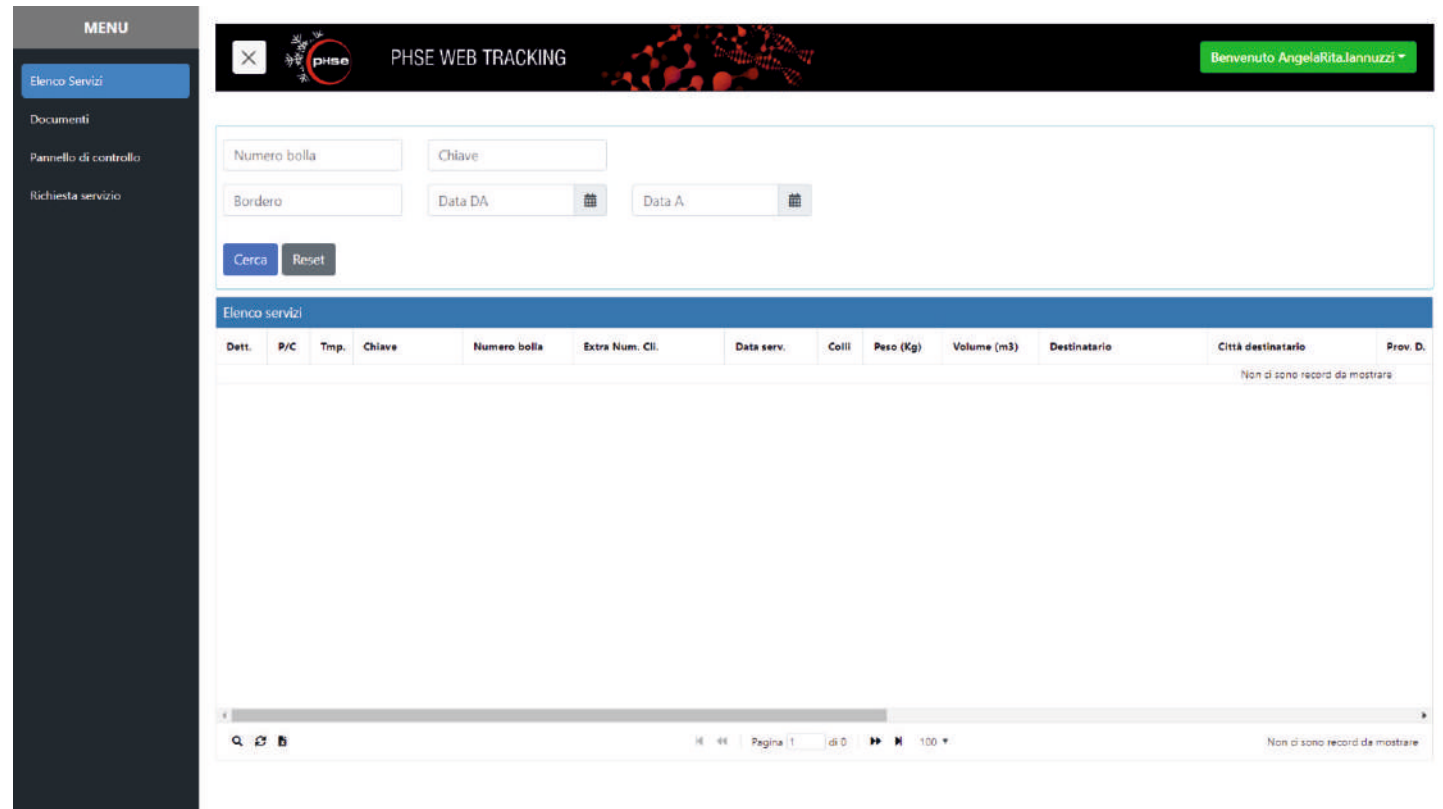
Si aprirà la seguente finestra qui si dovrà inserire utente e password forniti in precedenza dal nostro reparto IT.



The login screen features a dark background. At the top center is a grey silhouette of a person's head and shoulders. Below it, the word "Accedi" is written in white. There are two input fields: the first contains the text "AngelaRita.Ixxxxx" and the second is a password field with blue dots. An orange button labeled "ACCEDI" is positioned below the password field. At the bottom center, there is a link that says "Password Persa? [Reimposta](#)".

### Dashboard principale

Questa è la schermata che vi si presenta dopo aver effettuato l'accesso



The dashboard has a dark sidebar on the left with a "MENU" header. The menu items are "Elenco Servizi" (highlighted in blue), "Documenti", "Pannello di controllo", and "Richiesta servizio". The main content area has a header with the PHSE logo, "PHSE WEB TRACKING", and a green welcome message "Benvenuto AngelaRita.Iannuzzi". Below the header is a search form with fields for "Numero bolla", "Chiave", "Bordero", "Data DA", and "Data A", along with "Cerca" and "Reset" buttons. Underneath is a table titled "Elenco servizi" with columns: "Dett.", "P/C", "Tmp.", "Chiave", "Numero bolla", "Extra Num. Cli.", "Data serv.", "Colli", "Peso (Kg)", "Volume (m3)", "Destinatario", "Città destinatario", and "Prov. D.". The table is currently empty, with a message "Non ci sono record da mostrare". At the bottom, there is a pagination bar showing "Pagina 1 di 0" and "100" records.

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Per inserire la nuova richiesta di servizio cliccare sul tab **“Richiesta servizio”** nel menù a sinistra dello schermo.

Richiesta servizio

The screenshot shows the PHSE WEB TRACKING interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Elenco Servizi, Documenti, Pannello di controllo, and Richiesta servizio (highlighted in blue). The main content area has a header with the PHSE logo, the text 'PHSE WEB TRACKING', and a user greeting 'Benvenuto AngelaRita.Iannuzzi'. Below the header is a form titled 'Elenco servizi' with a close button. The form is divided into several sections: 'Tipo servizio' with dropdowns for 'Standard' and 'Ritiro/Consegna'; 'Informazioni generali' with fields for 'Cliente' (a search dropdown), 'Bolla cliente', and 'Data bolla cliente'; 'Informazioni ritiro' and 'Informazioni consegna' with fields for 'Filiale' (set to 'LEGNANO'), 'Data', and 'Ora' (DA and A); and 'Dati mittente' with fields for 'Centro ritiro', 'Centro costo', 'Mittente' (pre-filled with 'Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA'), 'Telefono' (pre-filled with '02 2643-3492/4684'), and 'Note'.

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

I dati da inserire in questa prima parte sono i seguenti:

### Informazioni Generali

- Selezionare il Centro
- Inserire un numero di riferimento del servizio che si sta richiedendo. Può essere inserito un codice paziente; un progressivo pratica, numero ddt; ect..
- Data bolla clienti

### Informazioni Ritiro/Consegna

- Data ritiro e data consegna richiesta.
- Eventuali orari per il ritiro e/o per la consegna.

The screenshot shows the PHSE WEB TRACKING interface. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Elenco Servizi', 'Documenti', 'Pannello di controllo', and 'Richiesta servizio' (highlighted). The main content area has a header with the PHSE logo, 'PHSE WEB TRACKING', and a user greeting 'Benvenuto AngelaRita.Iannuzzi'. Below the header are several sections:

- Elenco servizi**: A blue bar with a dropdown arrow.
- Tipo servizio**: Two dropdown menus. The first is 'Standard', and the second is 'Ritiro/Consegna'.
- Informazioni generali**: Three input fields: 'Cliente' (AMGEN/HOMECARE HSR FARMACIA (01002182-AMGEN...)), 'Bolla cliente' (123456789), and 'Data bolla cliente' (23/03/2020).
- Informazioni ritiro**: A table with columns: 'Filiale ritiro' (LEGNANO), 'Data ritiro' (23/03/2020), 'Ora ritiro (DA)' (08:00), and 'Ora ritiro (A)' (18:00).
- Informazioni consegna**: A table with columns: 'Filiale consegna' (LEGNANO), 'Data consegna' (24/03/2020), 'Ora consegna (DA)' (08:00), and 'Ora consegna (A)' (18:00).
- Dati mittente**: Four input fields: 'Centro ritiro' (empty), 'Telefono' (02 2643-3492/4684), 'Centro costo' (empty), and 'Note' (empty). A 'Mittente' field contains 'Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA'.

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

### Dati Mittente

Questa sezione è precompilata con i dati forniti per la creazione dell'account in genere coincide con il luogo del ritiro. I campi sono comunque modificabili ed inoltre è possibile aggiungere note operative utili per il ritiro della merce.

MENU			
Elenco Servizi	Documenti	Pannello di controllo	<b>Richiesta servizio</b>

Filliale ritiro	Data ritiro	Ora ritiro (DA)	Ora ritiro (A)	Filliale consegna	Data consegna	Ora consegna (DA)	Ora consegna (A)
LEGNANO	23/03/2021	08:00	18:00	LEGNANO	24/03/2021	08:00	18:00

Dati mittente	
Centro ritiro	Telefono
	02 2643-3492/4684
Centro costo	Note
	note operativo ritiro
Mittente	
Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA	
Indirizzo	
VIA OLGETTINA, 60	
CAP	
20132	
Località	
MILANO	
Provincia	
MI	
Nazione	
Italy	
	Mail
	xxxxxxxxx.angelarita@hhhut
	Fax
	Persona Riferimento
	D.ssa Angela Rita xxxxxxx

Dati destinatario
-------------------



## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

### Dati Destinatario

- In questa sezione vanno inseriti i dati del destinatario che inserito la prima volta verrà memorizzato nell'anagrafica dei destinatari e potrà essere richiamata per i successivi servizi.

MENU

Italy

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

Persona Riferimento

D.ssa Angela Rita 1000000

Dati destinatario

Elenco Pazienti

Destinatario

Mail

Persona Riferimento

Note

Indirizzo

CAP

Località

Provincia

Nazione

Trova...

Telefono

Dettagli prodotti

Prodotto	Prodotto custom	Tipo Imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Non ci sono record da mostrare							

- Esempio di elenco pazienti già inseriti in precedenza

MENU

Italy

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

Persona Riferimento

D.ssa Angela Rita 1000000

Dati destinatario

Elenco Pazienti

Reg. Sociale	Persona Riferimento	Indirizzo	CAP	Località	Prov.	Nazione	Mail	Note	Fascia oraria	Telefono
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nome Cognome Paziente	Persona riferimento	Indirizzo Paziente	20100	Milano	MI	Italy				

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

### Seleziona Riga Paziente memorizzato

Selezionando la riga del Paziente per il quale si desidera inserire il servizio ogni dato presente verrà proposto nella sezione destinatario

MENU

- Elenco Servizi
- Documenti
- Pannello di controllo
- Richiesta servizio**

Italy

Persona Riferimento  
D.ssa Angela Rita Iocococox

#### Dati destinatario

Elenco Pazienti

Destinatario

Nome Cognome Paziente

Persona Riferimento

Persona riferimento

Indirizzo

Indirizzo Paziente

CAP

20100

Località

Milano

Provincia

MI

Nazione

Italy

Mail

Note

note utili per la consegna

Telefono

#### Dettagli prodotti

Prodotto	Prodotto custom	Tipo Imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Non ci sono record da mostrare							

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

### Dettagli Prodotti

In questa sezione è possibile fornire i dettagli del prodotto per il quale si richiede il trasporto: Tipo prodotto, Tipo imballo richiesto (facoltativo); tipo temperatura richiesta; quantità prodotto; dimensioni in cm (facoltative).

Per inserire il dettaglio cliccare sul segno: **+** della griglia in basso a sinistra, si aprirà la seguente finestra, che andrà compilata come nell'esempio:

Una volta inserito il dettaglio del prodotto comparirà una riga verde con tutti i dettagli

Prodotto	Prodotto custom	Tipo Imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Non ci sono record da mostrare							

Altre informazioni:

Contrassegno (€): 0 Valuta: Valuta Tipo porto: Tipo porto Peso (Kg): Peso (Kg) Num. colli: Num. colli Km: Km

Pallet: Pallet EPAL

Inserisci servizio

Aggiungi Record

Prodotto: Farmaco

Prodotto custom:

Tipo imballo: Trova...

Tipo temperatura: 2-8

Quantità: 3

Lunghezza (cm): 0

Larghezza (cm): 0

Altezza (cm): 0

Invia Annulla

Inserisci servizio

Dettagli prodotti							
Prodotto	Prodotto custom	Tipo imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Farmaco			2-8	3	0,00	0,00	0,00
Non ci sono record da mostrare							

## 2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

### Altre informazioni

In questa sezione dovremo inserire dati generali del servizio, i campi obbligatori sono i seguenti:

- **Tipo porto:** Porto Franco
- **Peso (Kg):** peso totale lordo della spedizione
- **Num. Colli:** numero totale di colli della spedizione

Una volta inseriti dati per salvare ed inviare la richiesta cliccare Sul pulsante rosso "Inserisci servizio".

Inserisci servizio

### Eventuali Errori

Qualora un campo obbligatori non fosse stato inserito la procedura non effettuerà l'inserimento ed aprirà una finestra con l'avviso del campo mancante oppure evidenzierà lo stesso con un bordo rosso nella pagina web.

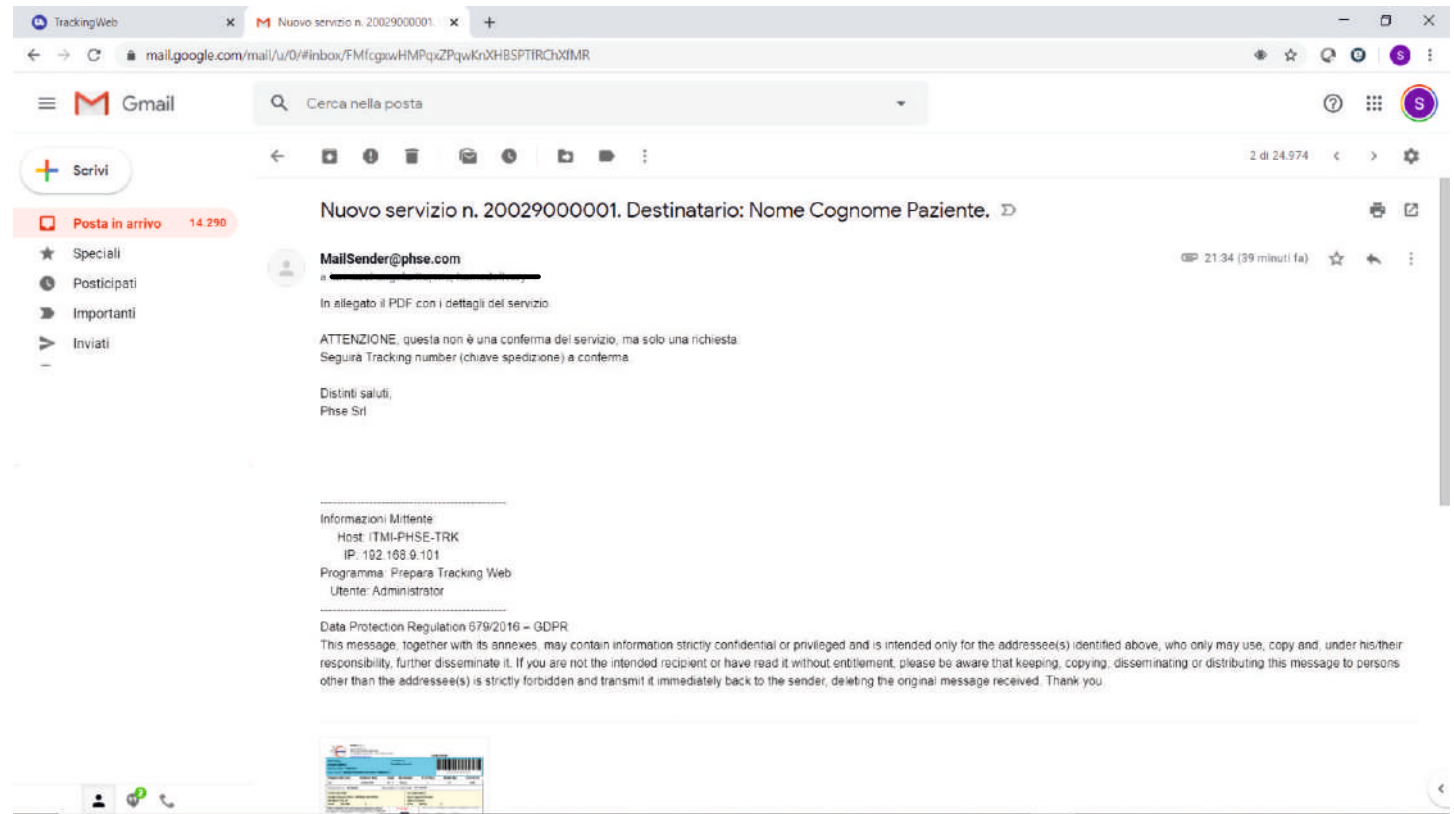
Esempio: campo numero colli mancante

The screenshot shows a web application interface for service request. On the left is a dark sidebar with a 'MENU' header and options: 'Elenco Servizi', 'Documenti', 'Pannello di controllo', and 'Richiesta servizio' (highlighted in blue). The main content area has several input fields: 'Indirizzo Paziente', 'CAP' (20100), 'Località' (Milano), 'Provincia' (MI), 'Nazione' (Italy), and 'Telefono'. Below these is a table titled 'Dettagli prodotti' with columns: Prodotto, Prodotto custom, Tipo imballo, Tipo temperatura, Quantità, Lunghezza (cm), Larghezza (cm), and Altezza (cm). The table contains one row for 'Farmaco' with values: 2-E, 3, 0.00, 0.00, 0.00. Below the table is a pagination control showing 'Pagina 1 di 0' and 'Mostra 1 - 1 di 1'. The 'Altre informazioni' section contains fields for 'Contrassegno (€)' (0), 'Valuta' (dropdown), 'Tipo porto' (Porto franco), 'Peso (Kg)' (2,5), 'Num. colli' (1), and 'Km' (0). There is also a 'Pallet' field with 'Pallet EPAL' and a value of 0. A red 'Inserisci servizio' button is at the bottom.

This is a close-up of the 'Altre informazioni' section from the previous screenshot. The fields are: 'Contrassegno (€)' (0), 'Valuta' (dropdown), 'Tipo porto' (Porto franco), 'Peso (Kg)' (2,5), 'Num. colli' (1), and 'Km' (0). The 'Num. colli' field is highlighted with a red border, indicating it is a required field that is currently empty or has an error.


### 3. Ricezione email richiesta servizio

L'inserimento del servizio comporta l'invio di una email con allegati la lettera di vettura del servizio richiesto all'indirizzo dell'account che ne ha fatta richiesta ed all'indirizzo del nostro customer service di riferimento.




### 3. Ricezione email richiesta servizio

#### Allegati alla mail


**PHSE S.r.l.**  
 Via Paludicella, 97  
 80057 Sant'Antonio Abate (NA)  
 Tel. 08390315 15 39 430 Fax. 0839 15 39 401  
<http://www.phse.com>

CONSIGNEE

**WAY BILL:** 20029000002  
 Service type: 2<sup>a</sup>-8<sup>a</sup>  
 Costumers: ~~ARMIGER/HOMICARE/ISA/PAN/ACOP~~

Compiled by: **Angela Rita - 0000X**  


Shippers Reference	Shipment date	Origin	Destination	N° of Piece	Weight Kgs	Volume=mc
551	24/03/2020	MI IT	Milano	1	2	0,000

Temperature: 2<sup>a</sup>-8<sup>a</sup> Description of Contents: See details


<b>FROM (SHIPPER)</b> Service Terms: <del>IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA</del> VIA OLGETTINA, 66 20132 MILANO IT	<b>TO (CONSIGNEE)</b> Roberto Bianchi Via Roma, 5 20019 Milano IT
---	--

TYPE OF SHIPMENT (for Non-Documents shipment to Non-EU Member states please attach Commercial Invoices in Triplicate)  
 Ambient  Frozen  Refrigerated  Combination Packaging Used

Data Logger  DOES THIS SHIPMENT CONTAIN DANGEROUS GOODS?  
 YES  NO  Excepted Quantities


Delivery time from: 08:00:00 to 18:00:00  
 COD: 0,00  
 Special Instructions:

Shippers Signature	Date
Print name	Time
Consignees Signature	Date
Print name	Time


**PHSE S.r.l.**  
 Via Paludicella, 97  
 80057 Sant'Antonio Abate (NA)  
 Tel. 08390315 15 39 430 Fax. 0839 15 39 401  
<http://www.phse.com>

CONSIGNEE

**WAY BILL:** 20029000002  
 Service type: 2<sup>a</sup>-8<sup>a</sup>  
 Costumers: ~~ARMIGER/HOMICARE/ISA/PAN/ACOP~~

Compiled by: **Angela Rita - 0000X**  


Shippers Reference	Shipment date	Origin	Destination	N° of Piece	Weight Kgs	Volume=mc
551	24/03/2020	MI IT	Milano	1	2	0,000

Temperature: 2<sup>a</sup>-8<sup>a</sup> Description of Contents: See details

<b>FROM (SHIPPER)</b> Service Terms: <del>IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA</del> VIA OLGETTINA, 66 20132 MILANO IT	<b>TO (CONSIGNEE)</b> Roberto Bianchi Via Roma, 5 20019 Milano IT
---	--

TYPE OF SHIPMENT (for Non-Documents shipment to Non-EU Member states please attach Commercial Invoices in Triplicate)  
 Ambient  Frozen  Refrigerated  Combination Packaging Used

Data Logger  DOES THIS SHIPMENT CONTAIN DANGEROUS GOODS?  
 YES  NO  Excepted Quantities

Delivery time from: 08:00:00 to 18:00:00  
 COD: 0,00  
 Special Instructions:

Shippers Signature	Date
Print name	Time
Consignees Signature	Date
Print name	Time

24/03/2020 10:34:53



#### SENDER

Compiled by: **Angela Rita - 0000X** Insertion date: 24/03/2020  
 Customer: ~~ARMIGER/HOMICARE/ISA/PAN/ACOP~~ Pick number: 20029000002 Insertion hours: 10:25:53

Reference: 551	Retreat day: 24/03/2020	Delivery day: 25/03/2020
Reference date: 24/03/2020	Retreat time from: 08:00:00	Delivery time from: 08:00:00
Type: N	Retreat time to: 18:00:00	Delivery time to: 18:00:00
Service type: RC		

Product, See details Temperature: 2<sup>a</sup>-8<sup>a</sup> Volume=mc: 0,000  
 Supply: Weight Kgs: 2 Packages: 1

**Sender**

Retreat center:  
 Collection branch: **LEGNANO**  
 Cost center:

Sender:  
 Delivery key: ~~Mario Rossi~~  
 Zip code: 20132 Address: VIA OLGETTINA, 66  
 City: MILANO Province: MI  
 Country: IT  
 Phone: 02 2643-3492/4684 Fax:  
 Email:  
 Note:

**Consignee**


Consignee: Roberto Bianchi  
 Reference: Roberto Bianchi  
 Delivery branch: **LEGNANO**  
 Zip code: 20019 Address: Via Roma, 5  
 City: Milano Province: MI  
 Country: IT  
 Phone:  
 Email:  
 Note:

CHECK PACKAGES DRIVER: \_\_\_\_\_

NR ACTUAL PACKAGES RETIRED: \_\_\_\_\_

NR ACTUAL PARTS RETIRED: \_\_\_\_\_

DATE AND TIME STAMP AND SIGNATURE SENDER


**PHSE S.r.l.**  
 Sede legale - Via Paludicella, 97 - 80057 Sant'Antonio Abate (NA)  
 Tel. 0839 0315 15 39 430 Fax. 0839 15 39 401  
 P.IVA: 04374915121 S.p.A. in forma S.p.A. 04/7/2007  
<http://www.phse.com> email: [info@phse.com](mailto:info@phse.com)

**SEDI OPERATIVE**  
 MILANO-ROMA-NAPOLI-BRESCIA  
 CASERTA-BOLOGNA  
 PALERMO-PEDAGLIA-TORINO-VERBA VALENZA  
 TEL. CENTRALE 0839 0315 15 39 430

#### 4. Conferma servizio e Tracking servizio

Il nostro customer service provvederà ad elaborare ed accettare la richiesta di servizio ed eventualmente potrà contattare il cliente per ulteriori chiarimenti.

A conferma avvenuta il servizio sarà visibile nel trackingweb nel tab del menù Elenco servizi



## SUPPORTO

**Problemi IT**  
[it@phse.com](mailto:it@phse.com)

**Problemi sulle Spedizioni**  
[homedelivery@phse.com](mailto:homedelivery@phse.com)

 **0331 - 57 83 26**

