



CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi costituisce l'impegno formale che l'UOEPSA assume nei confronti dei propri utenti attraverso il rispetto dei seguenti requisiti:

- **Programmazione, promozione, coordinamento, attuazione e valutazione** degli interventi di educazione e promozione della salute individuale e di gruppo.
- Indicazioni metodologiche sulle iniziative di prevenzione primaria, a livello provinciale. in accordo con gli obiettivi che l'Azienda si è prefissati.
- **Compilazione e realizzazione annuale del Piano Aziendale di Educazione e Promozione della Salute.**
- Cura dei rapporti esterni con Enti, Istituzioni ed Aziende di livello provinciale, regionale ed extraregionale e, in particolare, con il mondo scolastico e le comunità residenziali.
- Formazione e consulenza per gli operatori che si occupano di educazione alla salute.
- Formazione e consulenza per i docenti referenti alla educazione alla salute degli Istituti Scolastici provinciali.
- Individuazione, in raccordo con Referenti Distrettuali delle iniziative di interesse comune a più Distretti ed elaborazione di indirizzi programmatici e linee guida metodologiche in tema di educazione alla salute.
- Collegamento con l'Assessorato Regionale per la Sanità, con il settore dell'ASP, le Aziende Ospedaliere, gli Uffici Distrettuali, il Provveditore agli studi, il Privato Sociale (Associazione Celiachia, Associazione ONLUS "Amico Charlie", Associazione "Parent project", "Lilt", Avis, AIAD ed altre).
- Rilevazione delle attività di educazione alla salute dell'Azienda
- Studio epidemiologica dei dati raccolti
- Gestione, a livello aziendale, delle progettualità promosse dall'Assessorato Sanità:
Piano Regionale contro l'Obesità, Okkio alla salute (piani di sorveglianza nutrizionale), Piano Nazionale "Guadagnare Salute", Health behaviour in school_aged children, Zoom 8 (indagine stili di vita), "E vai con la frutta", Prevenzione effetti negativi da ondate di calore, Prevenzione dell'AIDS, Monitoraggio degli effetti della legge 3/2003 e del Decreto Legge 104/2013 sul divieto di fumo nelle scuole.
- Partecipazione a varie progettualità aziendali inerenti il cittadino immigrato.
- Gestione di uno sportello di counseling pedagogico presso vari Istituti Scolastici ed in house.
- Partecipazione al Tavolo Tecnico Permanente per l'Educazione alla Salute presso l'Assessorato Regionale Sanità (linee guida ed organizzative).

- Collaborazione con il Dipartimento di igiene per la diffusione della pratica degli screening oncologici (mammella, seno, colon-retto).
- Attivazione di un osservatorio sui comportamenti a rischio in età adolescenziale(indagine epidemiologica nazionale HBSC).
- Attuazione di campagne informative/preventive indirizzate alla popolazione , in collaborazione di UU.OO. territoriali ed ospedaliere
- Realizzazione di iniziative di “Peer education” in Istituti Scolastici secondari di II livello su varie tematiche (prevenzione AIDS e malattie sessualmente trasmesse, prevenzione fumo ed alcool).
- Realizzazione di un sistema di sorveglianza epidemiologica provinciale su obesità e sovrappeso relativo alla popolazione scolastica 8-9 anni , target campionato dall’I.S.S. e facente parte di una progettualità promossa dal Ministero della Salute e dell’Assessorato Regionale della salute (OKKIO)
- Realizzazione a livello aziendale del progetto regionale FED , per la formazione di personale sanitario, scolastico, stake holders ed operatori del mondo agronomico al fine di realizzare una rete di formatori-educatori in campo di sani stili alimentari e promuovere la dieta mediterranea come fattore preventivo delle Malattie Croniche non Trasmissibili. Azione condivisa con il S.I.A.N. (Servizio Igiene Alimenti e nutrizione) aziendale e U.O. Formazione.
- Produzione di vario materiale informativo/educativo.
- Realizzazione di eventi formativi (congressi).