



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

CARTELLA CLINICA ELETTRONICA

Informativa specifica sul trattamento dei dati personali

(resa ai sensi degli articoli 6, comma 1 lett. a), 9, comma 2, lett. a), 9, comma 2, lett. g) GDPR e considerato il Provvedimento del 7 marzo 2019 del Garante per la protezione dei dati personali recante "Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario")

Gentile Paziente,

l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, con la presente nota, desidera informarLa che, al fine di migliorare il percorso di cura della salute, si avvale di un nuovo strumento informativo denominato **Cartella Clinica Elettronica** (in seguito CCE).

La CCE altro non è che una documentazione medica completa sullo stato di salute fisico e mentale, passato e presente, di una persona, in forma elettronica e che consente la pronta disponibilità di tali dati per cure mediche ed altri fini strettamente collegati, il cui utilizzo è finalizzato a migliorare la qualità delle cure fornendo informazioni più complete sul paziente.

Tale strumento raccoglie in formato elettronico le informazioni cliniche, assistenziali e amministrative relative ad un episodio di cura o a un percorso di cura, raccolte in occasione di eventi clinici presenti e passati (ad es. referti di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali etc.) sia in regime di ricovero istituzionale, sia in regime di libera professione "intramuraria". Tramite una connessione Internet sicura queste informazioni sono consultabili in qualsiasi momento dai professionisti sanitari di questa Azienda Sanitaria, da Lei autorizzati, nel quadro di una cura che La riguarda. È ciò che viene definito "contesto di cura". Sarà Lei a decidere quali documenti possono essere visionati, da chi e quando.

Finalità del trattamento attraverso la costituzione della CCE e sua consultazione

La costituzione della CCE si basa su interesse pubblico rilevante in quanto trattasi di uno strumento destinato ad assicurare ai pazienti un'assistenza medica adeguata. Le informazioni sanitarie in essa contenute o trattate sono accessibili ai soli professionisti sanitari che La prendono in cura, limitatamente al percorso di cura e nel caso di urgenza/emergenza. La cartella consente al personale sanitario aziendale di avere un quadro clinico il più completo possibile e di disporre delle informazioni relative alla Sua salute al fine di poterLe offrire un'assistenza adeguata e tempestiva.

Con il Suo consenso la cartella potrà essere consultata, oltre che dal personale del reparto in cui è in cura, anche da altro personale sanitario afferente all'ASP di Ragusa e dai professionisti che esercitano l'attività professionale "intramuraria" al fine di favorire un miglior percorso di cura. Allo stesso tempo, **sempre con il suo assenso**, i professionisti sanitari potranno consultare le informazioni relative alle prestazioni erogate dai professionisti in regime di prestazione intramuraria.

La informiamo altresì che la cartella potrà essere consultata, attraverso la modalità dell'accesso giustificato, anche qualora sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo e della collettività oppure



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

qualora sussistano specifiche necessità legate al percorso di cura da parte del professionista sanitario che non ha in carico il paziente o quando l'episodio di cura è concluso.

L'accesso al Suo dossier medico è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario che abbia accesso alle informazioni trattate tramite CCE. Pertanto, l'accesso alla cartella è consentito al solo personale sanitario dell'Azienda e ai soli professionisti che operano in regime di prestazione intramuraria comunque in seno all'Azienda, per cui non è accessibile e non è consultabile dagli operatori di altre Aziende Sanitarie (a meno di teleconsulto d'urgenza) e dal Suo Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta (MMG/PLS).

Consenso alla consultazione della Cartella Clinica Elettronica

La consultazione delle informazioni in essa contenute può avvenire soltanto attraverso un consenso specifico ed espresso da parte Sua. Tuttavia, il consenso alla **consultazione** del Suo dossier medico è libero e facoltativo ed un eventuale rifiuto alla consultazione della CCE non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste. Il consenso alla consultazione della CCE è raccolto dal personale sanitario dell'Azienda in forma scritta tramite firma grafometrica (per la quale viene chiesto specifico consenso cartaceo) o autografa, l'annotazione della dichiarazione espressa dal paziente ha impatto ai fini della gestione informatica dei consensi. Per quanto riguarda l'attività professionale in regime intramurario, il professionista potrà accedere ai dati solo se l'interessato abbia preventivamente manifestato il consenso alla consultazione della CCE e quindi acconsenta a che il singolo professionista possa consultare le informazioni in essa contenute.

Relativamente all'utilizzo dei **dati clinici pregressi** o comunque formati prima della costituzione della CCE, si informa che il paziente deve manifestare un apposito e specifico consenso all'inserimento nella CCE e alla consultazione degli stessi da parte del personale sanitario.

Nel rispetto dei diritti alla riservatezza e alla dignità delle persone assistite, alcune **informazioni di natura particolarmente delicata e sensibile** (vale a dire dati relativi a persone che hanno subito violenza sessuale o vittime di pedofilia, stato di tossicodipendenza o abuso di sostanze psicotrope o di alcool, interruzione volontaria di gravidanza e parto in anonimato, test HIV) possono essere trattate attraverso al CCE solo previo consenso espresso e specifico, da manifestarsi per i dati presenti e futuri con dichiarazione specifica ed ulteriore. Si informa che il trattamento tramite CCE dei dati relativi ad eventi clinici pregressi potrebbe riguardare queste tipologie di informazioni, per cui è fatto salvo il diritto all'oscuramento o la revoca del consenso specifico per singolo episodio da parte del paziente.

Modifica, revoca o mancato consenso alla consultazione della Cartella Clinica Elettronica

Il consenso alla consultazione della CCE e al trattamento tramite dossier dei dati pregressi e di quelli particolarmente sensibili può essere modificato o



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

revocato in qualsiasi momento inviando apposita richiesta sottoscritta dal paziente o firmando apposito modulo di revoca.

In caso di revoca del consenso alla consultazione della CCE, non sarà più possibile la visualizzazione della cartella e delle informazioni in essa contenute, fino ad eventuale nuova dichiarazione di consenso.

L'eventuale diniego totale o parziale alla visualizzazione della CCE non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste.

Si ritiene opportuno informare sull'importanza di tale strumento, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute.

Sia in caso di revoca, sia in caso di diniego, i Suoi dati restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico e per la conservazione per obblighi di legge, ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

Diritto di oscuramento

Una volta espresso il consenso al trattamento (consultazione) dei dati mediante CCE, Le è data la possibilità di non rendere visibili e consultabili sulla stessa, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad es. una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica etc.). Questa opportunità, prevista quale ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento".

Il diritto all'oscuramento può essere esercitato:

- immediatamente, comunicando al Medico refertante la prestazione, la volontà di oscurare i dati;
- in un momento successivo, rivolgendosi all'unità operativa di riferimento;

L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione della CCE non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta, Tale opportunità viene definita "oscuramento dell'oscuramento."

Autorizzati e sistemi di sicurezza

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei dati personali relativi al CCE viene effettuata in modalità elettronica:

- da parte del personale autorizzato e designato (vedi tabella seguente) espressamente come Delegato al trattamento, Incaricato del trattamento e Amministratore di Sistema;
- nel pieno rispetto delle regole di sicurezza definite e prescritte dalla normativa vigente;
- adottando sistemi di audit log e alert per il controllo degli accessi, per il numero e la tipologia degli stessi, i cui file vengono conservati per 24 mesi e poi distrutti.

Personale coinvolto	Autorizzazioni	Accesso a CCE di pazienti in	Accesso a CCE di pazienti non in carico	Operazioni consentite
----------------------------	-----------------------	-------------------------------------	--	------------------------------



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

		carico		
Medico Strutturato, Specializzando, Con contratto professionale	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Altro personale Medico operante nel territorio	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Personale Medico di altre A.O. per teleconsulto in urgenza	Su richiesta del delegato alla privacy (resp. UOC)	si	Si con motivazione	Letture
Professionisti operanti in regime intramuraria	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Biologi e Psicologi	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Infermieri, fisioterapisti, ostetriche, logopedisti, ortottici.	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Tecnici di laboratorio	Automatica in base al ruolo	si	Si con motivazione	Letture e scrittura
Personale amministrativo	Su richiesta del delegato alla privacy (resp. UOC)	si	Si con motivazione	Letture
Farmacisti e fisici	Su richiesta del delegato alla privacy (resp. UOC)	si	Si con motivazione	Letture

I Suoi diritti in merito al trattamento dei dati

In qualsiasi momento Lei può ottenere informazioni sul trattamento dei propri dati personali, sulle modalità e finalità e sulla logica del funzionamento e utilizzo dei medesimi dati tramite CCE, può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 15 e 16 del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, nell'ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare dagli artt. 18 e 21 del citato Regolamento, è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati ed esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Per l'esercizio di tutti i diritti sopra richiamati, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa come da procedura reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda, al link "Protezione dati personali".

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità di controllo competente in materia (in Italia il Garante per la Protezione dei dati personali)



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Dati utili di contatto

Titolare del trattamento è l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, con sede legale in Piazza Igea n.1, 97100 Ragusa, raggiungibile all'indirizzo e-mail direttore.generale@pec.asp.rg.it- tel. 0932 234219;

Responsabile della protezione dei dati -Data Protection Officer (D.P.O.) è la Dr.ssa Giovanna Di Stefano contattabile all'indirizzo e-mail dpo@asp.rg.it, recapito telefonico 0932.600083